

**TRADEVA GROUP OÜ**

**Tulika tn 15, 10613, Tallinna, Viro**

**Puhelin: +358 942 720 510**

**Sähköposti: support@tradeva.eu**

## **PALAUTUSHAKEMUS**

Ostajan etu- ja sukunimi \_\_\_\_\_

Ostajan sähköposti \_\_\_\_\_

Ostajan puhelin \_\_\_\_\_

Tilauksen numero ja päiväys \_\_\_\_\_

Tavaran toimituspäivä \_\_\_\_\_

Tavaran toimitustapa \_\_\_\_\_

Palautettavan tavaran nimi \_\_\_\_\_

Palautettavan tavaran hinta \_\_\_\_\_

Palautuksen syy \_\_\_\_\_

Tilinumero, mihin maksu palautetaan (IBAN) \_\_\_\_\_

SWIFT/BIC \_\_\_\_\_

Ostajan allekirjoitus \_\_\_\_\_

Päiväys „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

### **TÄRKEÄÄ:**

Ostajalla on 30 päivän palautusoikeus. Ostaja voi palauttaa vain tavaran, joka on ehjä, alkuperäisessä pakkauksessa ja käyttämätön. Ostajan tulee säilyttää myös kaikki alkuperäiset tarrat ja etiketit. Tavaran pakkaus avataan vain siinä tapauksessa, ettei ole muuta mahdollisuutta tarkistaa tavaraa. Kaikista tavaran palauttamisesta johtuvista kuluista vastaa Ostaja.

**Lisätietoja tavaran palautuksesta löydät tästä <https://tradeva.eu/pages/returnpolicy/fi/>**